

WEBINAR



# SERVICE BLUEPRINT

## OBIETTIVI

Il service blueprint è un quadro sintetico, una mappa che descrive accuratamente il sistema di un servizio, in modo che le diverse persone coinvolte nel processo possano capirlo e affrontarlo obiettivamente a prescindere dal loro ruolo o dal loro punto di vista personale.

Con l'ausilio di questo strumento, durante il webinar, sarete guidati nell'analisi dei processi del vostro servizio enoturistico, sia da un punto di vista endogeno che esogeno, con l'obiettivo di individuare le opportunità di sviluppo e le eventuali criticità nell'implementazione.

## I DOCENTI

**Silvia Furghieri** - Responsabile e co-founder EIQ, consulente service design, sommelier

**Sabrina Mirabile** - Consulente e trainer area marketing e comunicazione, business coach



1,30 H



16 FEBBRAIO 2023 ORE 15:30  
SU PIATTAFORMA TEAMS



REFERENTI E RESPONSABILI AZIENDALI  
IMPEGNATI IN ATTIVITÀ DI ENOTURISMO,  
IMPRENDITORI, OPERATORI DEL SETTORE



PER ISCRIVERSI  
[WWW.ENAPRA.IT/I-NOSTRI-CORSI/](http://WWW.ENAPRA.IT/I-NOSTRI-CORSI/)



30€ + IVA

Per informazioni: [www.enapra.it](http://www.enapra.it), [federica.tudini@enapra.it](mailto:federica.tudini@enapra.it), 066852431